

CAPITOLATO TECNICO
MERCATO ELETTRONICO DI BENI E SERVIZI
di Centrale Unica di Committenza della XI
Comunità Montana del Lazio Castelli Romani e
Prenestini

1. Storia del documento

Il presente documento può subire modifiche e/o integrazioni per tutta la durata del Mercato Elettronico di Centrale Unica di Committenza della XI Comunità Montana del Lazio Castelli Romani e Prenestini.

Data	Versione	Descrizione
------	----------	-------------

2. Premessa

Il presente Capitolato Tecnico definisce le caratteristiche tecniche e prestazionali generali a cui dovranno necessariamente rispondere i beni e servizi offerti nell'ambito del Mercato Elettronico, sui cui l'Amministrazione Aggiudicatrice potrà procedere con Ordini di Acquisto (OdA). Le stesse caratteristiche tecniche e prestazionali dovranno essere possedute dai beni e servizi offerti in risposta alle Richieste di Offerta (RdO).

Per caratteristiche tecniche e prestazionali si intende l'insieme delle caratteristiche costruttive, funzionali e prestazionali minime che caratterizzano il bene o il servizio.

Le eventuali ulteriori caratteristiche tecniche e prestazionali specifiche dei beni e servizi oggetto di offerta sul Mercato Elettronico sono indicate nelle specifiche del singolo metaprodotto o possono essere indicate nella documentazione allegata alla Richiesta di Offerta.

3. Definizioni

Amministrazione aggiudicatrice: l'Amministrazione legittimata ad effettuare acquisti sulla piattaforma che aggiudica la procedura di affidamento.

Documenti del Mercato Elettronico: l'insieme dei documenti che disciplinano e regolamentano il Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando, i relativi allegati, le istruzioni e le guide pubblicate sul sito <https://cmcastelli.acquistitelematici.it> e ogni eventuale nuova comunicazione pubblicata dalla Centrale Unica di Committenza relativamente al Mercato Elettronico.

Ordini di acquisto (OdA): l'acquisto diretto di uno o più prodotti pubblicati dal Fornitore da parte di un Punto Ordinante.

Richieste di offerta (RdO): l'invito a presentare offerta emesso dal Punto Ordinante e inviato ai Fornitori abilitati.

Sito: il sito internet <https://cmcastelli.acquistitelematici.it> presso il quale è ospitata la piattaforma telematica di gestione del Mercato Elettronico e ove sono resi disponibili gli strumenti necessari per l'operatività del sistema.

4. Categorie merceologiche

Codice	Descrizione
22100000-1	Libri, opuscoli e pieghevoli
22400000-4	Francobolli, moduli di assegni, banconote, azioni, pubblicità professionale, cataloghi e manuali
31700000-3	Materiale elettronico, elettromeccanico ed elettrotecnico
32200000-5	Apparecchi trasmettenti per radiotelefonìa, radiotelegrafia, radiodiffusione e televisione
32300000-6	Ricevitori radiofonici e televisivi e apparecchi per la registrazione o la riproduzione del suono o dell'immagine
32400000-7	Network
32500000-8	Materiali per telecomunicazioni
34900000-6	Varie attrezzature di trasporto e parti di ricambio
41100000-0	Acqua naturale
44500000-5	Utensili, serrature, chiavi, cerniere, chiusure, catene e molle
44800000-8	Pitture, vernici e mastici
48400000-2	Pacchetti software per transazioni commerciali e personali
48700000-5	Utilities per pacchetti software
50100000-6	Servizi di riparazione, manutenzione e affini di veicoli e attrezzature connesse
50700000-2	Servizi di riparazione e manutenzione di impianti di edifici
50800000-3	Servizi di riparazione e manutenzione vari
51200000-4	Servizi di installazione di attrezzature di misurazione, controllo, collaudo e navigazione
51300000-5	Servizi di installazione di apparecchiature di comunicazione
51500000-7	Servizi di installazione di macchinari e attrezzature
51600000-8	Servizi di installazione di computer e apparecchiature per ufficio
55400000-4	Servizi di miscita di bevande
60100000-9	Servizi di trasporto terrestre
65100000-4	Erogazione di acqua e servizi connessi
65200000-5	Erogazione di gas e servizi connessi
65300000-6	Erogazione di energia elettrica e servizi connessi
66100000-1	Servizi bancari e di investimento
70200000-3	Servizi di affitto o locazione finanziaria di beni immobili propri
72700000-7	Servizi per rete informatica
72800000-8	Servizi di audit e collaudo informatico
72900000-9	Servizi di back-up informatico e di conversione informatica di cataloghi
79100000-5	Servizi giuridici
79300000-7	Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche
79500000-9	Servizi di ufficio
80500000-9	Servizi di formazione
90400000-1	Servizi fognari
90600000-3	Servizi di pulizia e di igienizzazione di aree urbane o rurali, e servizi connessi
92600000-7	Servizi sportivi
98300000-6	Servizi vari

5. Requisiti e caratteristiche dei prodotti

5.1 Specifiche generali relative ai beni

Ogni singolo bene deve essere:

- a. Nuovo di fabbrica e contenuto in confezione originale
- b. Corredato dalle relative istruzioni, ove previste, per un uso corretto e in sicurezza
- c. Conforme alla normativa vigente in campo nazionale e comunitario per quanto riguarda le autorizzazioni alla produzione, all'importazione, all'immissione in commercio e all'uso e deve rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura
- d. Privo di difetti e vizi che ne possano pregiudicare il normale utilizzo
- e. Realizzato secondo le vigenti norme in tema di standardizzazione, normalizzazione e sicurezza (norme UNI, EN, ISO)
- f. Ove applicabile, alimentato direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia o a batteria
- g. Provvisto di regolare marcatura "CE" prevista dalle normative vigenti
- h. Conforme alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica
- i. Provvisto dell'etichetta Energy Star nell'ultima versione approvata, qualora disponibile per il bene in oggetto

Il Fornitore presta il servizio di consegna unitamente alla fornitura dei beni. Il corrispettivo relativo è compreso nel prezzo unitario di acquisto, salvo diverse indicazioni concordate tra le parti.

Il servizio di consegna comprende, di norma, le seguenti attività:

- a. Imballaggio, trasporto e consegna presso gli indirizzi indicati dal Punto Ordinante nel documento di OdA o di RdO.
- b. Scarico della merce dal mezzo di trasporto nell'area antistante il magazzino o l'ufficio ricevimento merci del Punto Ordinante.
- c. Allontanamento e ritiro degli eventuali materiali di risulta e imballaggi.
- d. Installazione e/o configurazione, qualora previsto nel catalogo.

Il Fornitore è tenuto a mettere a disposizione del Punto Ordinante la garanzia e l'assistenza eventualmente fornite dal Produttore o dallo stesso Fornitore. Il Fornitore può inoltre prevedere ulteriore garanzia o servizio di assistenza.

Il Punto Ordinante ha facoltà di sottoporre una parte di o tutti i beni consegnati a collaudo entro il termine di 20 giorni dalla data di consegna.

Il Fornitore indica nel campo "Tempi di consegna" il termine entro il quale si impegna a consegnare i prodotti all'indirizzo indicato nell'OdA come indirizzo di consegna. Il tempo di consegna è a discrezione del Fornitore, a patto che non sia superiore a 30 (trenta) giorni lavorativi.

Per quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rimanda al contenuto del Regolamento del Mercato Elettronico o alle condizioni particolari di RdO.

5.2 Specifiche generali relative ai servizi

Il Fornitore è tenuto ad avvalersi di personale specializzato per i servizi offerti nell'ambito del Mercato Elettronico. L'Amministrazione Aggiudicatrice ha facoltà di richiedere al Fornitore i curricula vitae del personale addetto allo svolgimento del servizio al fine di verificarne l'effettiva adeguatezza.

Il Fornitore è tenuto a rispettare le norme internazionali EN – ISO vigenti relativamente alla qualità delle proprie prestazioni.

Il Fornitore si impegna a predisporre tutta la strumentazione e i metodi, comprensivi di adeguata documentazione, per consentire all'Amministrazione Aggiudicatrice di accertare la conformità dei servizi prestati rispetto a quanto previsto dal presente Capitolato, dalle eventuali specifiche del metaprodotto o dalla documentazione allegata alla RdO.

Il servizio dovrà essere eseguito adottando tutte le cautele necessarie a garantire l'incolumità e la sicurezza dei prestatori, degli addetti ai lavori e di terzi, anche in osservanza delle vigenti disposizioni in tema di prevenzione degli infortuni sul lavoro.

Il servizio dovrà essere eseguito in modo tale da arrecare il minimo pregiudizio all'utilizzazione dei locali e a tutte le attività dell'Amministrazione Aggiudicatrice.

Nel caso in cui un servizio possa essere offerto in differenti modalità di esecuzione e se il Fornitore intende porre a catalogo le diverse configurazioni, sarà necessario inserire nel sistema il medesimo servizio tante volte quante sono le configurazioni, variando gli attributi relativi.

Il Fornitore indica nel campo "Tempi di consegna" il termine entro il quale si impegna a dare inizio all'esecuzione delle prestazioni richieste. A parità di servizio offerto, il Fornitore potrà, inserendo diverse righe a catalogo, variare il prezzo in base al tempo di consegna.

Per quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rimanda al contenuto del Regolamento del Mercato Elettronico o alle condizioni particolari di RdO.

6. Attributi comuni e specifici

Ai fini di una migliore comprensione del presente Capitolato Tecnico, si indicano gli Attributi comuni a gran parte dei prodotti.

Nome attributo	Obbligatorio	Descrizione
Caratteristiche	sì	La descrizione del bene o servizio, con eventuali informazioni aggiuntive.
Prezzo	sì	Prezzo di vendita associato all'unità di misura.
Codice produttore	no	Se si tratta di un bene, il codice identificativo assegnato dal produttore del bene.
Codice fornitore	sì	Il codice alfa-numerico scelto dal Fornitore per identificare il bene o il servizio nell'ambito del Mercato Elettronico.
Quantità minima vendibile per unità di misura	sì	Quantitativo minimo di beni o di servizi che il Fornitore è disposto ad offrire per ogni consegna o prestazione. Si riferisce all'unità di misura.
Condizioni di pagamento	sì	Le condizioni di pagamento relative al prodotto.
Unità di misura	sì	L'unità di misura per la vendita e consegna di un determinato bene (ad esempio: pacco, confezione). Se si tratta di un servizio, è possibile selezionare la dicitura "servizio".
Area di consegna	sì	Indica l'area o le aree di consegna nelle quali il Fornitore è disposto e tenuto ad effettuare il servizio o consegnare il bene.
Tempo di consegna	sì	Espresso in giorni lavorativi, indica il tempo massimo necessario al fornitore per consegnare il bene o effettuare la prestazione del servizio.
Disponibilità minima	sì	Nel caso di un bene, indica il numero massimo di beni che il Fornitore si impegna a fornire nell'arco di un mese. Il numero è riferito all'unità di misura. Al di sopra di tale quantitativo, il Fornitore ha facoltà di rifiutare l'Ordine di Acquisto. Nel caso di un servizio, indica l'importo massimo, espresso in euro, di servizi che il Fornitore si impegna a prestare nell'arco di un mese. Superato tale importo, il Fornitore ha facoltà di rifiutare l'Ordine di Acquisto.
Marca	no	Se si tratta di un bene, la marca del prodotto offerto. Se si tratta di un servizio, il campo non è presente.
Allegato	no	Un documento associato al prodotto in formato PDF di dimensione massima pari a 2 MB.
Immagine	no	L'immagine associata al prodotto in formato JPG, GIF o PNG di dimensione massima pari a 70KB.
Garanzia e Assistenza	no	Descrizione della garanzia prestata dal Fornitore o dal Produttore e del servizio di assistenza.

7. Libri, opuscoli e pieghevoli

7.1 Elenchi telefonici

7.2 Pieghevoli

7.3 Opuscoli

7.4 Fascicoli

8. Francobolli, moduli di assegni, banconote, azioni, pubblicità professionale, cataloghi e manuali

8.1 Carta da bollo

9. Materiale elettronico, elettromeccanico ed elettrotecnico

9.1 Apparecchiatura elettromeccanica

10. Apparecchi trasmettenti per radiotelefonìa, radiotelegrafia, radiodiffusione e televisione

10.1 Telecamere

10.2 Apparecchiature per la trasmissione di dati

10.3 Apparecchi di trasmissione digitale

11. Ricevitori radiofonici e televisivi e apparecchi per la registrazione o la riproduzione del suono o dell'immagine

11.1 Apparecchi riceventi per la radiodiffusione

11.2 Interfoni

12. Network

12.1 Rete ad estensione geografica

13. Materiali per telecomunicazioni

13.1 Sistema di telecomunicazioni senza fili

14. Varie attrezzature di trasporto e parti di ricambio

14.1 Biglietti di trasporto

15. Acqua naturale

15.1 Acqua potabile

15.2 Acqua non potabile

16. Utensili, serrature, chiavi, cerniere, chiusure, catene e molle

16.1 Molle

17. Pitture, vernici e mastici

17.1 Vernici

18. Pacchetti software per transazioni commerciali e personali

18.1 Pacchetti software di gestione degli inventari

18.2 Pacchetti software per aste

18.3 Pacchetti software per appalti

19. Utilities per pacchetti software

19.1 Pacchetti software di backup o recupero

19.2 Pacchetti software per codice a barre

19.3 Pacchetti software di traduzione di lingue straniere

19.4 Pacchetti software di caricamento di supporti di stoccaggio

19.5 Pacchetti software di controllo delle versioni

20. Servizi di riparazione, manutenzione e affini di veicoli e attrezzature connesse

20.1 Servizi di demolizione di veicoli

21. Servizi di riparazione e manutenzione di impianti di edifici

21.1 Servizi di riparazione e manutenzione di gruppi di raffreddamento

21.2 Servizi di riparazione e manutenzione di scale mobili

21.3 Servizi di manutenzione di ascensori

21.4 Riparazione e manutenzione di gabinetti pubblici

22. Servizi di riparazione e manutenzione vari

22.1 Servizi di riparazione e manutenzione di mobili

22.2 Servizi di riparazione e manutenzione di strumenti musicali

22.3 Servizi di riparazione e manutenzione di parchi giochi

23. Servizi di installazione di attrezzature di misurazione, controllo, collaudo e navigazione

23.1 Servizi di installazione di attrezzature di controllo

24. Servizi di installazione di apparecchiature di comunicazione

24.1 Servizi di installazione di apparecchiature di radiotelefonica

24.2 Servizi di installazione di attrezzature per linea telefonica

25. Servizi di installazione di macchinari e attrezzature

25.1 Servizi di installazione di macchine utensili

26. Servizi di installazione di computer e apparecchiature per ufficio

26.1 Servizi di installazione di apparecchiature per ufficio

27. Servizi di miscita di bevande

27.1 Servizi di gestione bar

28. Servizi di trasporto terrestre

28.1 Servizi di trasporto pubblico terrestre

28.2 Servizi di taxi

28.3 Servizi speciali di trasporto passeggeri su strada

29. Erogazione di acqua e servizi connessi

29.1 Gestione dell'erogazione di acqua

30. Erogazione di gas e servizi connessi

30.1 Erogazione di gas

31. Erogazione di energia elettrica e servizi connessi

31.1 Erogazione di energia elettrica

32. Servizi bancari e di investimento

32.1 Servizi di cambio valute

33. Servizi di affitto o locazione finanziaria di beni immobili propri

33.1 Servizi di affitto o locazione finanziaria di beni immobili residenziali propri

33.2 Servizi di affitto o locazione finanziaria di beni immobili non residenziali propri

34. Servizi per rete informatica

34.1 Servizi di rete locale

35. Servizi di audit e collaudo informatico

35.1 Servizi di audit informatico

35.2 Servizi di collaudo informatico

36. Servizi di back-up informatico e di conversione informatica di cataloghi

36.1 up informatico

36.2 Servizi di conversione informatica di cataloghi

37. Servizi giuridici

37.1 Servizi di consulenza e informazione giuridica

38. Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

38.1 Servizi di sondaggi di opinione

39. Servizi di ufficio

39.1 Servizi di traduzione

40. Servizi di formazione

40.1 Servizi di formazione in materia di sicurezza

41. Servizi fognari

41.1 Servizi di eliminazione delle acque reflue

41.2 Servizi di trattamento delle acque reflue

41.3 Servizi di smaltimento delle acque reflue

41.4 Servizi di trattamento di pozzi neri

41.5 Servizi di trattamento delle fosse settiche

41.6 Servizi di svuotamento di pozzi neri e fosse settiche

41.7 Servizi di pulizia delle fognature

42. Servizi di pulizia e di igienizzazione di aree urbane o rurali, e servizi connessi

42.1 Servizi di sgombero neve

42.2 Servizi di lotta contro il gelo

42.3 Servizi di rimozione di amianto

42.4 Servizi di eliminazione del piombo

42.5 Servizi di disinfezione e disinfestazione di aree urbane o rurali

42.6 Servizi di pulizia di spiagge

43. Servizi sportivi

43.1 Servizi di gestione di impianti sportivi

44. Servizi vari

44.1 Servizi di canile

8. Prezzi

Il Fornitore dovrà indicare nel Catalogo il prezzo del bene o servizio offerto nell'apposito spazio, come indicato al capitolo 6 del presente documento.

Il prezzo deve essere indicato IVA esclusa ed è comprensivo di spese, imposte, tasse e oneri.

Il Punto Ordinate calcola autonomamente l'IVA di competenza su ogni bene o servizio oggetto di OdA o RdO.

Per quanto non espressamente previsto, si rimanda al Regolamento del Mercato Elettronico o alle condizioni generali di contratto indicate nella specifica RdO.

9. RUP e Approfondimenti

Il Responsabile del Procedimento per le attività svolte nell'ambito del Mercato Elettronico è il Dott. Rodolfo Salvatori, ai sensi dell'art. 10 del D.lgs. 163/2006.

Per richieste relative ai Beni e Servizi presenti nel presente Capitolato Tecnico è possibile utilizzare la seguente casella e-mail: cuc@cmcastelli.it.